

Almindelige bestemmelser for Vojens Fjernvarme a.m.b.a.

INDHOLDSFORTEGNELSE:

1. Gyldighedsområde og definitioner m.v.
2. Etablering / ændring af fjernvarmeforsyning.
 - Tilslutningsbidrag.
 - Investeringsbidrag.
 - Byggemodningsbidrag.
 - Stikledning/stikledningsbidrag
 - Ejerskifte/lejerskifte
 - Udtrædelsesvilkår
3. Drift og vedligeholdelse af anlæg.
4. Tariffer.
5. Måling af fjernvarmeforbrug, herunder anvendelse af fjernaflæsning.
6. Betaling m.v.
7. Tilsyns- og klagemyndighed m.v.
8. Ikrafttræden og ændring af bestemmelserne.

1. GYLDIGHEDSOMRÅDE OG DEFINITIONER M.V.

- 1.1 Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering er gældende for leveringsforholdet mellem VOJENS FJERNVARME a.m.b.a., Hejmdals Brovej 285, 6500 Vojens, tlf.nr., 74542901, e-mail: vojensfjernvarme@mail.dk i det følgende kaldet **selskabet**, og ejeren/ejerne af ejendomme, der efter eget ønske eller ved tilslutningspligt er tilsluttet fjernvarmeforsyningen, samt for lejere, hvor der i henhold til 1.2 er aftalt et direkte kundeforhold, i det følgende kaldet **forbrugeren**.
- 1.2 Hvor det er teknisk gennemførligt, dvs. hvor der til den enkelte *forbruger* forefindes et selvstændigt stik med mulighed for aflukning samt en selvstændig varmemåler, der ejes af *selskabet*, skal betaling for varme – på ejerens anmodning – ske i et direkte kundeforhold mellem *selskabet* og *forbrugeren*, uanset om forbrugeren er ejer, andelsbolighaver eller lejer.
- Hæftelse for betaling af lejerens/andelsbolighavers løbende betalinger kan ikke pålægges ejendommens ejer. Øvrige leveringsforhold mellem en ejer og dennes lejere er normalt *selskabet* uvedkommende.
- 1.3 Det retslige forhold mellem *selskabet* og *forbrugeren* er foruden gennem "Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering" fastlagt gennem "Vedtægter", "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering", "Takstblad" og "Aftale om fjernvarmelevering".
- 1.4 I forbindelse med ejer-/lejerskifte fremsender *selskabet* et "Velkomstbrev" til *forbrugeren*, med oplysning om *forbrugers* indtræden i aftaleforholdet.

2. ETABLERING / ÆNDRING AF FJERNVARMEFORSYNING.

- 2.1 Såfremt andet ikke er fastsat i den kommunale varmeplan, og såfremt tekniske og økonomiske hensyn ikke er til hinder herfor, kan der etableres fjernvarmeforsyning. *Selskabet* afgør i de enkelte tilfælde, om tilslutning kan finde sted.
- 2.2 Anmodning om en ejendoms tilslutning til fjernvarmeforsyningen fremsendes skriftligt til *selskabet* af ejeren/ejerne af ejendommen.
- 2.3 Ejeren stiller den fornødne plads til rådighed til brug for etablering af hovedhaner og hovedmålerarrangement m.v. Der må sikres *selskabet* let adgang til måler aflæsning og vedligeholdelse, jf. 5.1.
- 2.4 Hvis det er nødvendigt at ændre interne ledninger m.v. på ejendommens område, for at fjernvarmestikledningen kan etableres, skal dette ske på ejerens foranledning, og omkostningerne hertil påhviler ejeren.
- 2.5 *Selskabet* er efter nærmere aftale berettiget til at føre fjernvarmeledninger gennem ejendommens grund, kælder m.v. til forsyning af ejendommen samt til eventuel forsyning af andre ejendomme, for så vidt der derved ikke skabes væsentlige hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse.

Selskabet etablerer og vedligeholder dette ledningsnet. *Selskabet* er ansvarlig for skader, der sker som følge af dette ledningsnets etablering, drift og vedligeholdelse, hvorfor *Selskabet* til enhver tid skal have adgang til at foretage de nødvendige eftersyn og reparationer.

Er der tale om væsentlige og omfattende hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse, og der derfor ikke kan opnås aftale, kan *Selskabet* anvende ekspropriationsreglerne i varmeforsyningsloven.

Tilslutningsbidrag

- 2.6 Ejeren betaler tilslutningsbidrag, jf. *selskabets* takstblad, for at blive tilsluttet varmforsyningen. Tilslutningsbidraget består af investeringsbidrag, stikledningsbidrag og evt. byggemodningsbidrag, jf. nedenstående. Bidraget skal betales, inden stikledningen etableres.

Investeringsbidrag

- 2.7 Beregning af investeringsbidragets størrelse foretages af *selskabet*. På *selskabets* foranledning skal ejeren meddele de nødvendige oplysninger til brug for beregning af bidrag.
- 2.8 Såfremt der i ejendommen ønskes foretaget ændringer, som har indflydelse på beregning af investeringsbidraget, har ejeren pligt til inden ændringen skriftligt at meddele dette til *selskabet*. I sådanne tilfælde kan *selskabet* opkræve supplerende investeringsbidrag. *Selskabet* forbeholder sig ret til at foretage kontrolopmåling.

Byggemodningsbidrag

- 2.9 *Selskabets* bestyrelse/ledelse kan beslutte, at der skal opkræves byggemodningsbidrag i forbindelse med nye udstykningsområder. Byggemodningsbidragets størrelse afhænger af de konkrete forhold i forbindelse med den enkelte byggemodning, men kan maksimalt udgøre *Selskabets* faktiske omkostninger til etablering af hovedledninger og stikledninger til skel i udstykningsområdet. Evt. opkrævning af byggemodningsbidrag vil fremgå af *Selskabets* takstblad og skal betales inden etablering af hovedledningen.

Stikledning/stikledningsbidrag

- 2.10 Det ledningsnet, der etableres fra hovedledningen/fordelingsledningen til ejendommens hovedhaner, benævnes i det følgende som "stikledningen".
- Ejeren betaling for etablering af stikledningen fremgår af *selskabets* takstblad. Den faste del af betalingen for stikledningen indgår i investeringsbidraget, mens den variable del betales ud fra den fysiske længde af stikledningen, målt fra ejendommens skel og ind til soklen på ejendommen. *Selskabet* fastsætter stikledningens placering efter aftale med ejeren, under hensyntagen til tekniske forhold. Bidraget skal betales, inden stikledningen etableres.
- 2.11 Stikledningen afsluttes umiddelbart inden for ejendommens ydermur med hovedhaner i ejendommens varmerum eller et andet let tilgængeligt rum.
- Stikledningen inkl. hovedhaner etableres, ejes og vedligeholdes af *Selskabet*.
- 2.12 *Selskabet* kan etablere fælles stikledning til flere ejendomme med selvstændige varmemålere, hvis *Selskabet* finder det hensigtsmæssigt.
- 2.13 Det er ikke tilladt *Forbrugeren* at bygge oven på stikledningen eller at ændre terræn over/omkring stikledningen i væsentligt omfang. Må *Forbrugeren* nødvendigvis foretage tilbygning over stikledningen, overgår stikledningen til husets interne installation, og der etableres hovedhaner og måler i skab ved den nye tilbygning for *Forbrugeren*'s regning.
- Det er *Forbrugeren*'s ansvar, at stikledning og installation til hver en tid efter etableringen opfylder de almindelige- og tekniske leveringsbestemmelser for *Selskabet*.
- Giver forhold hos *Forbrugeren* anledning til flytning af stikledningen, udføres arbejdet af *Selskabet* efter aftale med ejeren og for dennes regning, jf. 2.10.

2.14 Hvis en stikledning ved forøget varmebehov bliver for lille, omlægges den af *Selskabet* efter nærmere aftale med *Forbrugeren*. De faktiske udgifter hertil betales af *Forbrugeren*.

2.15 *Selskabet* har til enhver tid ret til at reparere eller udskifte ledningsnet på en *Forbrugers* ejendom. Efter udførte anlægs- og reparationsarbejder foretager *Selskabet* retablering i henhold til "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering", hvor sådanne forefindes og ellers til samme standard som før arbejdets påbegyndelse.

Ejerskifte/lejerskifte

2.16 Ejerskifte skal meddeles *Selskabet*. I forbindelse med ejerskiftet skal hovedmåleren aflæses med henblik på udarbejdelse af opgørelse. Anmodning herom skal meddeles *Selskabet* senest 8 dage før ejerskifte.

Den hidtidige ejer er forpligtet til at betale såvel faste bidrag som forbrugsbidrag efter måler, indtil ejerforholdet ophører eller overgår til den nye ejer, jf. 6.9. Den hidtidige ejer skal drage omsorg for, at den nye ejer indtræder i den hidtidige ejers forpligtelser over for *Selskabet*. *Selskabet* fremsender et "Velkomstbrev" til den nye ejer.

Hvor der er etableret et direkte kundeforhold, jf. 1.1 og 1.2, skal lejerskifte meddeles *Selskabet*. I forbindelse med lejerskifte skal måleren aflæses med henblik på udarbejdelse af opgørelse. Anmodning herom skal meddeles *Selskabet* senest 8 dage før aflæsning ønskes foretaget. Såfremt *Selskabet* i stedet anvender selvaflæsning, skal selvaflæsningskortet fremsendes til *Selskabet*.

Den hidtidige lejer er forpligtet til at betale såvel faste bidrag som forbrugsbidrag efter måler i henhold til *Selskabets* opgørelse, indtil slutaflæsning er foretaget i forbindelse med fraflytningen. *Selskabet* fremsender et "Velkomstbrev" til den nye lejer.

Såfremt *Selskabet* ikke modtager meddelelse om ny lejer, er ejeren forpligtet til at betale såvel faste bidrag som forbrugsbidrag efter måler, indtil *Selskabet* har modtaget meddelelse om ny lejer. Ejeren modtager skriftlig underretning herom af *Selskabet*.

Eventuelt gebyr for flytteopgørelse fremgår af *Selskabets* til enhver tid gældende takstblad. Se endvidere pkt. 6.12.

2.17 Gældende leveringsbestemmelser, takstblad samt eventuel aflæsningsbog kan rekvireres ved *Selskabet*.

Udtrædelsesvilkår

2.18 Udtrædelse af *Selskabet* kan finde sted med 18 måneders skriftlig varsel af ejeren til et regnskabsårs udløb.

Udtrædelse er dog til enhver tid begrænset af lovgivningen og offentlige myndigheders beslutninger.

2.19 På udtrædelsestidspunktet er der pligt til at betale:

- a. Bidrag i henhold til årsopgørelse.
- b. Skyldige bidrag.

- c. Et beløb til dækning af udgifter ved afbrydelse af stikledningen ved hoved- /fordelingsledningen, nedtagning af måler og andet tilhørende *Selskabet*.
- d. Et beløb til dækning af udgifter ved afbrydelse af stikledningen ved hoved- /fordelingsledningen, nedtagning af måler og andet tilhørende *Selskabet*.
- e. *Selskabets* omkostninger ved eventuel fjernelse af de *Selskabet* tilhørende ledninger på ejendommen i det omfang sådanne ledninger alene vedrører *Forbrugerens* varmforsyning.

Hvis det ikke er muligt at overdrage den ledigblevne kapacitet til nye *Forbrugere*, kan endvidere kræves:

- f. Andel af anlægs- og reoveringsudgifter, der er specificeret i *Selskabets* regnskab - tidligere end 2-årsdagen før udtrædelsestidspunktet, og hvorpå *Selskabet* foretager afskrivninger. Beløbet beregnes som ejerens andel af *Selskabets* samlede anlægsudgifter på opsigelses-tidspunktet med fradrag af de afskrivninger, der har været indregnet i priserne.

Andel af *Selskabets* ovennævnte anlægsudgifter med fradrag af foretagne afskrivninger beregnes på grundlag af den udtrædende ejers andel af *Selskabets* samlede registrerede - tilslutningsværdi (afgiftspligtige areal, rumfang, hedeflade etc.) i regnskabsåret inden opsigelsen.

2.20 En udtrædende *Forbruger* har ikke krav på nogen andel af *Selskabets* formue.

2.21 Hvis leveringsforholdet ophører, har *Selskabet* efter nærmere aftale ret til at lade ledningsnettet blive liggende og har fortsat adgang til drift, eftersyn og reparation af dette. Såfremt ledningernes forbliven medfører væsentlige og omfattende hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse, og der derfor ikke kan opnås aftale, kan *Selskabet* anvende ekspropriationsreglerne i varmforsyningsloven.

3. Drift og vedligeholdelse af anlæg

- 3.1 Varmen leveres som cirkulerende varmt vand (fjernvarmevand), med en temperatur, der af *Selskabet* kan reguleres såvel efter årstiderne som indenfor døgnet, jf. "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering", hvor sådanne forefindes.
- 3.2 Fjernvarmevandet må kun benyttes til cirkulering i ejendommens varmeinstallation. *Forbrugeren* er ansvarlig for, at der ikke sker aftapning eller spild af fjernvarmevand fra anlægget.
- 3.3 Ejendommens varmeinstallation (varmeanlæg og vandvarmer respektive varmeveksler) skal dimensioneres, styres, reguleres og overvåges således, at fjernvarmevandet afkøles i henhold til "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering", hvor sådanne forefindes, og/eller i henhold til de af *Selskabet* fastsatte krav.
- 3.4 *Forbrugeren* er ansvarlig for, at ejendommens varmeinstallation holdes i forsvarlig stand med hensyn til sikkerhed, drift og regulering. Såfremt *Forbrugeren* udviser uagtsomhed ved vedligeholdelse eller pasning af anlægget, således at der derved påføres *Selskabet* tab eller ulemper, og *Forbrugeren* ikke efter henstilling retter de påtalte forhold, er *Selskabet* berettiget til at bringe forholdene i orden for *Forbrugerens* regning, og tillige, hvis sikkerhedsmæssige grunde taler herfor, at afbryde fjernvarmforsyningen, indtil forholdene er bragt i orden.
- 3.5 Til enhver udførelse af arbejder på ejendommens varmeinstallation bør anvendes firmaer med autorisation som VVS-installatør, der tillige er registreret i Fjernvarmebranchen registreringsordning for servicemontører (også kaldet FjR-ordningen).
- 3.6 *Selskabet* har pligt til at søge opretholdt en regelmæssig forsyning med fjernvarme til rumopvarmning og fremstilling af varmt brugsvand. *Selskabet* forbeholder sig ret til, så vidt muligt med forudgående varsel, at standse forsyningen ved udførelse af nyttilslutninger, ledningsændringer og reparationer. Større ledningsarbejder vil så vidt muligt blive udført uden for den egentlige fyringssæson.

Kortvarige, nødvendige afbrydelser i forbindelse med havari kan foretages uden varsel.

I tilfælde af varmeafbrydelse og andre tilfælde af ikke kontraktmæssig levering i forbrugerkøb gælder købelovens og aftalelovens regler, og *Selskabet* er ansvarlig efter dansk rets almindelige erstatningsregler. Over for erhvervsdrivende er *Selskabet* ikke ansvarlig for driftstab, ej heller for avancetab eller andet indirekte tab, med mindre der foreligger forsæt eller grov uagtsomhed fra *Selskabets* side. Erhvervsdrivende opfordres derfor til at tegne driftstabsforsikring.

- 3.7 *Selskabet* påtager sig intet ansvar for følger af svigtende levering, opstået ved naturkatastrofer, krig, oprør, hærværk, brand, eksplosioner, arbejdsconflikter, eller andre forhold, som er uden for *Selskabets* kontrol.

Selskabet fritages i disse situationer for leveringsforpligtelsen.

- 3.8 *Selskabets* personale er i rimeligt omfang til rådighed for *Forbrugeren* med information om fjernvarmeanlæggets etablering, drift og betjening samt påvisning af eventuelle fejl.
- 3.9 *Selskabets* personale skal, så længe ejendommen er tilsluttet fjernvarmeforsyningen, mod behørig legitimation, til enhver tid have adgang til alle dele af ejendommens varmeanlæg for eftersyn, trykprøvning, aflæsning samt afbrydelse.
- 3.10 *Forbrugeren* er - såfremt det skyldes fejl eller forsømmelser fra hans side - ansvarlig for beskadigelse af *Selskabets* ejendom.
- 3.11 *Selskabet* er til enhver tid berettiget til at ændre leveringskonditioner, f.eks. ændring af tryk og temperatur, som myndighederne foreskriver eller anbefaler.

Leveringsændringer skal meddeles både til lejere med direkte kundeforhold og til ejer med et passende varsel, jf. 8.3.

Såfremt de ovenfor nævnte ændringer vil kræve forandring af installationer tilhørende ejeren, påhviler udgifterne hertil denne.

Påføres ejendommen herved urimelige forsyningsforhold eller udgifter, skal ejeren være berettiget til at udtræde af *Selskabet*, uden at der derved skal betales udtrædelsesgodtgørelse eller afbrydelsesomkostninger.

4. Tariffer

- 4.1 *Selskabet* udarbejder tarifferne under hensyntagen til Energitilsynets retningslinjer om kostægte tariffastsættelse, og tarifferne vil til enhver tid fremgå af *Selskabets* takstblad.

Afregning af bidrag af enhver art, der indgår som led i fjernvarmeforsyningen, finder sted efter de til enhver tid gældende og til Energitilsynet anmeldte tariffer.

- 4.2 *Forbrugeren* er forpligtet til at meddele *Selskabet* enhver ændring, der har indflydelse på afregningen.
- 4.3 *Selskabet* er forpligtet til at oplyse såvel ejer som lejer med direkte kundeforhold om tariffer og om ændringer af disse.

5. Måling af fjernvarmeforbrug, herunder anvendelse af fjernaflæsning

- 5.1 *Selskabet* leverer det for afregning mellem *Forbruger* og værk nødvendige måleudstyr og bestemmer målerens antal, størrelse, type og placering.
- 5.2 Hovedmålere ejes og vedligeholdes af *Selskabet*.
- Selskabet* er i øvrigt berettiget til at udskifte hovedmålere, når det findes påkrævet.
- 5.3 Uden *Selskabets* godkendelse må hovedmålere ikke flyttes. De ved hovedmålere og hovedhaner anbragte plomber må kun brydes af *Selskabets* personale eller af *Selskabet* dertil bemyndigede personer.
- 5.4 Såfremt en *Forbruger* opsætter bimålere for intern fordeling af varmeforbruget, er dette *Selskabet* uvedkommende.
- 5.5 Med henblik på afregningen af fjernvarmeforbruget foretages periodiske aflæsninger af hovedmålere. *Selskabets* personale skal have uhindret adgang til hovedmålere, jf. 3.9.
- Selskabet* anvender, hvor dette er muligt, fjernaflæsning af måleren.
- 5.6 På *Selskabets* anmodning skal *Forbrugeren* foretage aflæsning af hovedmålere og indsende aflæsningskort inden for et af *Selskabet* fastsat tidsrum.
- Ved installationer, hvor måleren er fjernaflæst, foretager *Selskabet* selv aflæsning. *Forbrugeren* vil på forhånd modtage meddelelse om tidspunkt gennem dagspressen eller betalingservice, ligesom det vil fremgå af *Selskabets* hjemmeside.
- 5.7 Modtager *Selskabet* ikke en *Forbrugers* aflæsningskort, eller kan aflæsning ikke opnås ved *Selskabets* henvendelse, kan der udstedes regning baseret på et af *Selskabet* beregnet forbrug i overensstemmelse med gældende regler herom.
- 5.8 *Selskabet* er berettiget til at opkræve betaling for måleraflæsninger, som rekvireres af *Forbrugeren*, med mindre disse udgifter i henhold til 5.11 skal afholdes af *Selskabet*.
- 5.9 Såfremt der konstateres fejl ved målingen eller klar uoverensstemmelse mellem det af hovedmåleren registrerede og det sandsynlige forbrug, kontrolleres måleren for eventuelle fejl, og forbruget fastsættes efter de til enhver tid gældende regler for beregnet forbrug, og betalingen reguleres i overensstemmelse hermed. Såfremt *Forbrugeren* kan dokumentere, at forbruget har været atypisk i afregningsperioden, tages der hensyn til dette i fastsættelsen af forbruget.
- 5.10 *Selskabet* er til enhver tid berettiget til for egen regning at udføre målerafprøvning, ligesom *Forbrugeren* ved skriftlig henvendelse og mod betaling til *Selskabet* kan forlange at få hovedmåleren afprøvet, jf. 5.11.
- 5.11 Hovedmålere anses at vise rigtigt, når disse ved afprøvning inden for deres måleområde har en maksimal afvigelse, som ikke overskrider de gældende regler for målere til afregning. Hvis afvigelsen overskrider disse grænser, afholdes udgiften til såvel måleraflæsning som målerafprøvning af værket.
- 5.12 Såfremt *Forbrugeren* har eller burde have en formodning om, at måleren er beskadiget, registrerer forkert eller står stille, er *Forbrugeren* forpligtet til omgående at underrette *Selskabet* herom.

- 5.13 Ved installationer med fjernaflæsning kan der foretages hyppige/løbende aflæsninger, uden efterfølgende afregning, udelukkende for afklaring af forhold vedrørende *Selskabets* drift og/eller ledningsnet (varmetab, temperatursvingninger, svingende belastning, løbsk måler) samt forhold, der alene er nødvendige for den daglige drift og forbrugerservice.

Der foretages alene hyppigere fjernaflæsninger efter aftale med den enkelte *Forbruger*.
Jævnfør pkt. 5.6 afsnit 2.

6. Betaling m.v.

- 6.1 Der er betalingspligt for enhver form for fjernvarmelevering.

Selskabet kan udskrive et antal ácontoregninger. Antallet af ácontoregninger fastsættes af *Selskabet*. Hvis forbruget ændrer sig i forhold til á kontofastsættelsen, kan *Selskabet* vedtage at ændre de efterfølgende ácontoregninger.

Selskabet kan endvidere regulere ácontoregninger i takt med omkostningsændringer.

- 6.2 Endelig afregning af forbruget finder sted senest 3 måneder efter årsaflysningen, og senest 2 måneder efter fraflytning fra ejendommen/lejemålet.
- 6.3 Der er betalingspligt for al fjernvarmelevering. Hvis der konstateres et unormalt forbrug forårsaget af en defekt varmeinstallation og/eller fejlbetjening af varmeinstallationen, defekt måler, målerstop etc., og dette ikke kan henføres til misbrug eller manglende vedligeholdelse, foretages beregning af forbruget, jf. Dansk Fjernvarmes til enhver tid gældende vejledning om Beregning af fjernvarmeforbrug. *Selskabet* er berettiget til at kræve betaling for sine meromkostninger til drift og administration som følge af et eventuelt merforbrug.
- 6.4 Regninger vedrørende varmforsyning skal betales til den på regningerne anførte betalingsdato. Regningerne skal fremsendes så betids, at betalingsfristen overskrider et månedsskifte. Sker betaling ikke rettidigt, er *Forbrugeren* forpligtet til at betale rykkergebyr, jf. *Selskabets* takstblad samt renter, jf. den til enhver tid gældende rentelov.

Gebyret, der dækker *Selskabets* omkostninger som følge af restancen, skal sammen med eventuelle renter fremgå af regningen. Se endvidere punkt 6.12 om Gebyrer.

- 6.5 Er betaling af det skyldige beløb ikke sket inden for den anførte betalingsfrist, fremsender *Selskabet* et rykkerbrev, hvoraf det fremgår:

- at betalingsfristen er overskredet, og at der derfor over næste regning vil blive opkrævet rykkergebyr og renter,
- at såfremt regningsbeløbet ikke er indbetalt senest 10 dage efter rykkerbrevets betalingsdato, vil sagen overgå til inkasso ved advokat, og *Forbrugeren* vil være forpligtet til at betale et inkassogebyr, hvis størrelse fastsættes af *Selskabet*,
- at *Forbrugeren* ved skriftlig eller personlig henvendelse til *Selskabet* i almindelighed vil kunne træffe aftale om en betalingsordning, der normalt vil forudsætte, at restancen afvikles over højst 3 måneder, og at *Forbrugeren* sideløbende med afdragene betaler eventuelle nye forfaldne regninger rettidigt.

- 6.6 Hvis *Forbrugeren* ikke inden for den i rykkerbrevet anførte frist, har betalt det skyldige beløb eller truffet aftale med *Selskabet* om en betalingsordning, eller hvis en således truffet aftale er misligholdt, fremsender *Selskabet* en inkassomeddelelse, hvoraf det fremgår,
- at den forlængede betalingsfrist er overskredet, og at der derfor vil blive opkrævet det varslede inkassogebyr, samt
 - at restancen herefter overgår til inkasso ved advokat, hvilket indebærer, at forsyningen vil blive afbrudt, med mindre restancen betales forinden, eller der stilles sikkerhed for betaling af fremtidigt forbrug, ved bankgaranti, kaufionsforsikring, depositum eller anden tilfredsstillende garanti, f.eks. garanti fra den sociale forvaltning, eller
 - at der træffes aftale om en betalingsordning, hvilket dog ikke kan indrømmes, hvis inkassomeddelelsen er foranlediget af misligholdelse af en tidligere aftalt betalingsordning.
 - Omkostningerne i forbindelse med betalingsordning, inkassobesøg, afbrydelse og retablering af forsyning vil blive pålignet *Forbrugeren*
 - Såfremt der er etableret et direkte kundeforhold med en lejer, bør ejeren samtidig informeres om, at forsyningen kan blive afbrudt.
- 6.7 Opfylder *Forbrugeren* ikke de i 6.6 anførte betingelser, er *Selskabet* berettiget til ved inkassobesøg hos *Forbrugeren* at afbryde forsyningen, såfremt der ved inkassobesøget ikke opnås betaling af restancen eller stilles sikkerhed for fremtidige leverancer.

6.8 Forsyningen genoptages, når

- restancen med påløbne gebyrer, omkostninger vedrørende afbrydelsen og genoplukningen, samt eventuelle renter og omkostninger ved restancens inddrivelse er betalt, eller
 - der er stillet sikkerhed for betaling af fremtidigt forbrug (jf. 6.6), eller
 - der indgås en betalingsordning, hvilket dog kun kan indrømmes, hvis afbrydelsen ikke er sket som følge af misligholdelse af en tidligere indgået betalingsordning.
- 6.9 Ved ejerskifte hæfter den hidtidige ejer, respektive dennes bo, for alle krav i forbindelse med varmeleveringen, indtil ejerforholdet ophører, jf. 2.16.

Ved lejerskifte, hvor der er etableret et direkte kundeforhold, hæfter den hidtidige lejer, respektive dennes bo, for alle krav i forbindelse med varmeleveringen, indtil det tidspunkt, hvor lejeren har meddelt *Selskabet*, at kundeforholdet ophører, jf. 2.16.

Depositum/anden sikkerhedsstillelse

- 6.10 *Selskabet* kan stille krav om depositum som sikkerhed for fremtidig levering i tilfælde, hvor der er nærliggende risiko for, at VÆRKET uden denne sikkerhed vil lide tab ved fortsat levering til *Forbrugeren*

Der vil altid ske en individuel bedømmelse af *Forbrugeren*s forhold, inden der stilles krav om depositum eller anden sikkerhedsstillelse. Og der kan kun stilles krav om depositum, såfremt *Forbrugeren*, umiddelbart inden kravet stilles, har haft et uregelmæssigt betalingsmønster med gentagne væsentlige overskridelser af betalingsfristerne.

Renter

- 6.11 Hvis *Selskabet* ikke modtager sit tilgodehavende hos en *Forbruger* rettidigt, giver lovgivningen mulighed for at opkræve morarenter af restancebeløbet. I renteloven er fastsat nærmere regler for rentetilskrivning i forbindelse med restancer.

6.12 Standardgebyrer på el-, gas- og varmeområdet.

Selskabet anvender eller kan anvende følgende standardgebyrer:

- Rykkerskrivelse *)
- Inkassomeddelelse *)
- Lukkebesøg *)
- Genoplukning inden for normal åbningstid
- Betalingsordning *)
- Fogedforretning, udkørende
- Selvaflæsningskort, rykker
- Aflæsningsbesøg
- Flytteopgørelse ved selvaflæsning
- Flytteopgørelse ved aflæsningsbesøg
- Nedtagning af måler
- Genetablering af måler
- Ekstraordinær måler aflæsning med regning
- Udskrift af regningskopi
- Målerundersøgelse på stedet
- Udbringning af måler.

*) Momsfrie gebyrer.

Gebyrernes størrelse fremgår af *Selskabets* til enhver tid gældende takstblad.

7. Tilsyns- og klagemyndighed m.v.

For god ordens skyld skal nævnes, at Tilsyns- og klagemyndigheden på energiområdet er:

Energitilsynet
Nyropsgade 30
1780 København V
Tlf.: 7226 8070
www.energitilsynet.dk
et@dera.dk

Energitilsynet varetager tilsyns- og klagefunktionen på energiområdet efter energiforsyningslovene, hvilket vil sige kontrol med priser og generelle leveringsbestemmelser.

Energiklagenævnet
Frederiksborggade 15
1360 København K
Tlf.: 3395 5785
www.ekn.dk
ekn@ekn.dk

Energiklagenævnet behandler klager over myndighedsafgørelser i enkeltsager. Energiklagenævnets afgørelser er endelige administrative afgørelser.

Forbrugerklager kan rettes til:
Ankenævnet på Energiområdet
Nyropsgade 30
1780 København V
Tlf.: 7226 8200
www.energianke.dk
post@energianke.dk

Ankenævnet på Energiområdet varetager de konkrete civilretlige forbrugerklager, som eksempelvis klager over målere, restanceinddrivelse, flytteafregning, ejerskifte m.v.

8. Ikrafttræden og ændring af bestemmelserne

8.1 Nærværende "Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering" er vedtaget af:

Vojens Fjernvarme a.m.b.a. og anmeldt til Energitilsynet.

8.2 *Selskabet* er til enhver tid berettiget til at foretage ændringer i bestemmelserne.

8.3 Ændringer

Meddelelse om ændringer af "Vedtægter", "Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering", "Tekniske leveringsbestemmelser" og "Takstblad" sker ved direkte henvendelse til ejer/lejer. Meddelelse herom gives pr. brev eller via BETALINGSSERVICE - meddelelsen.

Aktuel information om *Selskabets* til enhver tid gældende vedtægter m.v. kan ses på *Selskabets* hjemmeside på adressen www.vojensfjernvarme.dk eller fås ved henvendelse til *Selskabet*.

Vojens den 19. februar 2008.

Claus Andersen
Formand

Bent Nielsen
Næstformand

Leif Nielsen

Willy Langmack

Hans Bondo Hansen